



## Condizioni Generali di Vendita

Le presenti Condizioni Generali di Vendita regolano l'acquisto, tramite modalità telematiche o per via telefonica, dei prodotti presentati sul sito web [www.ventiolivi.com](http://www.ventiolivi.com), gestito da Casa Civitas di Iorio Michele, con sede in Via Provinciale 11, 84020, Castelvita (SA), ITALIA, registrata presso il Registro Imprese di Salerno, P.IVA: 05560810656, proprietaria del marchio "Ventiolivi".

Le presenti Condizioni Generali di Vendita costituiscono parte integrante ed essenziale del contratto di acquisto di qualsiasi prodotto. Le presenti Condizioni Generali di Vendita regolano esclusivamente l'offerta, la trasmissione, l'accettazione, la spedizione, le modalità di acquisto e il diritto di recesso di ordini d'acquisto dei prodotti sul sito web [ventiolivi.com](http://ventiolivi.com) tra gli utenti di [ventiolivi.com](http://ventiolivi.com) e l'impresa agricola Casa Civitas di Iorio Michele.

Le presenti Condizioni Generali di Vendita non regolano invece la fornitura di servizi o la vendita di prodotti da parte di soggetti diversi da Ventiolivi, che siano presenti sul sito [ventiolivi.com](http://ventiolivi.com) tramite collegamenti ipertestuali, link o banner.

L'acquisto dei prodotti sarà regolato, oltre che dalle presenti premesse e dalle condizioni speciali di ciascun singolo ordine, esclusivamente dalle previsioni contenute ai paragrafi seguenti di queste condizioni generali di vendita. Si precisa, infine, che le previsioni delle condizioni generali di vendita che facciano riferimento ai consumatori (come di seguito definiti) troveranno applicazione esclusivamente nei confronti dei soggetti che ricadano nella relativa definizione. I consumatori beneficeranno, in particolare, di tutte le tutele previste in caso di conclusione di contratti a distanza ai sensi del Titolo III, Sezione II, del D.lgs. 6 settembre 2005, n. 206 ("Codice del Consumo"), oltre che di tutte le ulteriori tutele inderogabilmente previste, in favore dei consumatori, dal Codice del Consumo medesimo e da ogni altra legge applicabile.

Il servizio clienti di Ventiolivi è a disposizione dal lunedì al venerdì, ore 8.00-18.00, per informazioni, comunicazioni o reclami al numero telefonico +39.333.3567070 oppure tramite e-mail: [info@ventiolivi.com](mailto:info@ventiolivi.com)

Ventiolivi si rende disponibile ad offrire ai clienti qualsiasi chiarimento o informazione riguardo al contenuto delle Condizioni Generali di Vendita, al Contratto di Acquisto e alla relativa disciplina, nonché in relazione a qualsiasi reclamo o informazione sui prodotti.

Qualora il Cliente decida di non avvalersi del servizio telefonico, restano in ogni caso salvi e impregiudicati tutti i diritti e le facoltà riconosciuti al cliente dalla legge. Quanto al salvataggio e alla stampa delle Condizioni Generali di Vendita e alla possibilità di visionare il testo del contratto, si rimanda alla Sezione 2 delle presenti Condizioni Generali di Vendita.

## 1. Termini ed ambito di applicazione

Le presenti Condizioni Generali di Vendita trovano applicazione nei confronti di tutti gli ordini relativi all'acquisto dei Prodotti inoltrati a Ventiolivi attraverso il sito web [www.ventiolivi.com](http://www.ventiolivi.com) o altri strumenti o mezzi informatici. All'interno delle presenti Condizioni Generali di Vendita trovano applicazione le seguenti definizioni:

“Contratto”: ogni accordo tra Ventiolivi ed un Cliente circa l'acquisto da parte di quest'ultimo di uno o più prodotti, concluso, a seconda del mezzo utilizzato, secondo le modalità previste nelle seguenti sezioni delle presenti Condizioni Generali di Vendita;

“Cliente”: qualsiasi persona fisica che effettui un ordine per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta;

“Ordine”: ogni proposta riguardante l'acquisto di uno o più prodotti, formulata dal cliente nei confronti di Ventiolivi, alternativamente, a seconda del mezzo utilizzato, secondo le modalità previste nelle seguenti sezioni delle presenti Condizioni Generali di Vendita;

“Prodotto”: qualsiasi prodotto offerto da Ventiolivi a titolo oneroso o gratuito al cliente per il tramite del sito web;

“Professionista”: qualsiasi persona fisica o giuridica che effettui un ordine nell'esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale, ovvero un suo intermediario;

“Sito web”, oppure “sito” si riferiscono a [www.ventiolivi.com](http://www.ventiolivi.com);

“Giorno lavorativo”: qualsiasi giorno della settimana, ad eccezione del sabato, della domenica e dei giorni festivi ai sensi della legge italiana;

## 2. Condizioni del Contratto

2.1 Il Cliente potrà salvare e conservare copia delle presenti Condizioni Generali di Vendita, oltre che di tutti i documenti di cui si compone il Contratto relativo ai prodotti acquistati sul Sito web, avvalendosi delle normali funzionalità del proprio browser (ad es.: “File” → “Salva come”). È altresì possibile scaricare le presenti Condizioni Generali di Vendita su formato PDF e archivarle, cliccando **QUI**. Per visionare il file PDF è necessario utilizzare il programma gratuito Adobe Reader ([www.adobe.it](http://www.adobe.it)) o altri programmi equivalenti compatibili con il formato PDF.

2.2 In aggiunta, il Cliente potrà archiviare i dati del proprio ordine, sia avvalendosi delle funzionalità del proprio browser, secondo quanto previsto al precedente articolo 2.1 e salvando i dati riassunti nell'ultima pagina web che precede l'inoltro di ogni ordine, sia attendendo l'e-

mail di conferma d'ordine che Ventiolivi farà pervenire, in seguito all'inoltro dell'ordine, all'indirizzo e-mail indicato dal cliente. Tale e-mail di conferma conterrà i dati dell'Ordine inoltrato dal cliente, oltre alle presenti Condizioni Generali di Vendita. Tali informazioni potranno essere facilmente stampate o salvate, avvalendosi delle funzioni del proprio programma di posta elettronica.

2.3 I dati di ciascun ordine verranno salvati da Ventiolivi sui propri sistemi. Al fine di preservare la confidenzialità di tali informazioni, l'accesso ad esse da parte del cliente sarà consentito solo previa autenticazione nell'area riservata del sito denominata "Il mio account", tramite l'inserimento da parte del cliente di apposite credenziali di accesso che gli saranno attribuite al momento della registrazione al sito medesimo. Ventiolivi consiglia ai propri Clienti di modificare tali credenziali periodicamente. Il cliente potrà consultare i contratti già conclusi, gli ordini pendenti e quelli appena inoltrati, nonché aggiornare e salvare i propri recapiti, eventuali dati bancari e/o dati relativi alla sottoscrizione del servizio di newsletter e ogni altro dato e informazione fornita. Ventiolivi consiglia al cliente di trattare in maniera riservata le proprie credenziali d'accesso alla suddetta area riservata del Sito e a non renderle disponibili a terzi.

### **3. Conclusione del Contratto via pagina "Shop" sul sito [www.ventiolivi.com](http://www.ventiolivi.com)**

3.1 I contratti relativi all'acquisto dei prodotti verranno stipulati esclusivamente in lingua italiana ed inglese.

3.2 La presentazione dei prodotti sul sito costituisce un invito rivolto agli utenti a formulare, nei confronti di Ventiolivi, una proposta d'acquisto. Tali inviti ad offrire non hanno natura vincolante per Ventiolivi ed, in particolare, non costituiscono offerte al pubblico ai sensi e per gli effetti dell'art. 1336 del Codice Civile italiano, restando nella piena discrezionalità di Ventiolivi ogni decisione in merito all'accettazione delle proposte eventualmente formulate dai clienti, anche in funzione della effettiva disponibilità dei prodotti e del luogo in cui questi debbano essere consegnati.

3.3 Per procedere all'acquisto di uno o più prodotti tramite Internet, non è necessario che il cliente si registri preventivamente sul sito, essendo sufficiente che questi fornisca a Ventiolivi, in ottemperanza alle applicabili disposizioni in materia di protezione dei dati personali, tutti i dati necessari per consentire a Ventiolivi medesima di accettare e dare esecuzione agli ordini inoltrati, autorizzandola al relativo trattamento anche ai sensi del D. Lgs. 196/2003 e successive modifiche e integrazioni.

3.4 Conclusione del contratto via pagina "Shop" del sito [www.ventiolivi.com](http://www.ventiolivi.com)

3.4.1 Una volta acceduto al sito web, il cliente potrà selezionare uno o più prodotti di cui intenda effettuare l'acquisto, inserendoli in un "carrello" virtuale, di cui potrà sempre visualizzarne o modificarne il contenuto prima di procedere all'inoltro dell'ordine.

- 3.4.2 Cliccando sul tasto "Procedi all'acquisto", il cliente darà avvio alla procedura di inoltro dell'ordine. Nella fase di formulazione dell'ordine e fino al suo effettivo inoltro il cliente avrà, comunque, la possibilità di rivedere i dati inseriti cliccando sul tasto "Indietro", così da individuare e correggere eventuali informazioni errate.
- 3.4.3 Cliccando sul tasto "Procedi all'acquisto", al termine della procedura avviata, il cliente effettuerà l'inoltro dell'ordine nei confronti di Ventiolivi. Ogni ordine inoltrato secondo tali modalità dovrà intendersi, a tutti gli effetti, quale proposta contrattuale del cliente. All'inoltro dell'ordine da parte del cliente seguirà tempestivamente la conferma da parte di Ventiolivi riguardo al ricevimento dell'ordine medesimo, tramite l'invio di una e-mail sull'account di posta elettronica comunicato dal cliente. Con l'invio di tale e-mail, Ventiolivi provvederà altresì a comunicare al cliente se l'ordine possa essere accettato o meno.
- 3.4.4 Ventiolivi avrà facoltà di accettare o meno gli ordini ricevuti senza che, in caso di mancata accettazione, il cliente possa avanzare diritti o pretese nei confronti di Ventiolivi ad alcun titolo. L'Ordine si intenderà in ogni caso accettato - e conseguentemente il contratto concluso - al momento in cui il cliente riceverà, sul proprio indirizzo di posta elettronica, l'e-mail contenente la conferma dell'accettazione dell'ordine da parte di Ventiolivi.

### 3.5 Conclusione del contratto via e-mail

- 3.5.1 Ordini per quantità non mostrate nella pagina "Shop" possono essere effettuati tramite e-mail o per telefono.
- 3.5.2 All'inoltro dell'ordine via e-mail o per telefono da parte del cliente, il contratto si intenderà in ogni caso concluso al momento in cui il cliente riceverà sul proprio indirizzo di posta elettronica, l'e-mail di conferma d'ordine con l'accettazione espressa di Ventiolivi.

### 3.6 Presa visione

Prima di procedere all'inoltro di qualsiasi ordine, il cliente è invitato a leggere con la massima attenzione le presenti Condizioni Generali di Vendita.

## 4. Informazioni e garanzie sui prodotti in vendita

I prodotti offerti da Ventiolivi sul sito web Ventiolivi.com sono di regola presenti in magazzino al momento dell'ordine. Ciò premesso, l'effettiva disponibilità di un prodotto è peraltro solo indicativa, dipendendo fra l'altro dal numero e dall'entità degli ordini effettuati dai clienti nel brevissimo periodo. Gli ordini possono pertanto essere soggetti a limitazioni di quantità e i prodotti sono offerti nei limiti delle effettive disponibilità a magazzino. In caso di mancanza di

uno o più prodotti, ciò verrà tempestivamente comunicato da Ventiolivi, la quale si riserva la facoltà di proporre al cliente di modificare l'ordine fatto o di annullarlo, restituendo in tale ultimo caso quanto eventualmente corrisposto dal cliente nei giorni immediatamente successivi e comunque nel termine massimo di 14 giorni dalla data del pagamento.

4.1 I Prodotti offerti da Ventiolivi sul proprio sito sono considerati di qualità per la loro attenzione, cura nella produzione, commercializzazione e per il rigoroso controllo qualitativo. Ventiolivi non vende prodotti irregolari, contraffatti o di qualità inferiore a quanto dichiarato.

4.2 Ventiolivi garantisce la correttezza e la veridicità di tutte le informazioni e le indicazioni contenute sulle etichette delle bottiglie di olio ed, eventualmente, su altri prodotti offerti.

4.3 Le caratteristiche essenziali dei prodotti offerti da Ventiolivi sono presentate con apposite schede prodotto, visibili direttamente sul sito [www.ventiolivi.com](http://www.ventiolivi.com). Le immagini dei prodotti in vendita su [www.ventiolivi.com](http://www.ventiolivi.com) sono conformi ai prodotti originali. Esse potrebbero differire per colore o dimensioni a causa delle caratteristiche del browser internet e/o del monitor utilizzato. Tali informazioni di supporto all'acquisto sono da intendersi pertanto come materiale informativo generico e puramente indicativo.

## **5. Prezzo e spese di spedizione**

I prezzi dei prodotti e delle spese di spedizione sono comprensivi di IVA. Il prezzo finale per l'acquisto dei prodotti è comprensivo delle spese di spedizione, che saranno visibili o comunicate separatamente. Il prezzo finale non include eventuali tasse, dazi ed imposte applicabili nel paese di destinazione dei prodotti (ove questo sia diverso dall'Italia), che saranno a carico del cliente.

Ventiolivi si riserva il diritto di modificare in qualunque momento i prezzi dei prodotti e delle spese di spedizione riportati sul sito. Tali eventuali modifiche non saranno tuttavia efficaci nei confronti dei clienti che abbiano già provveduto all'inoltro di un ordine.

## **6. Pagamento**

6.1 Il cliente pagherà integralmente il prezzo dei prodotti ordinati contestualmente all'inoltro dell'ordine. Resta inteso che, in caso di mancata accettazione dell'ordine da parte di Ventiolivi, questa provvederà a rimborsare ai clienti, nei giorni immediatamente successivi al pagamento e comunque tempestivamente, gli importi da questi eventualmente corrisposti. Ventiolivi potrebbe proporre diverse modalità di pagamento, quali, a titolo esemplificativo, il pagamento con carta di credito, bonifico bancario, "Paypal" o con carta prepagata. Il cliente sarà tenuto ad indicare la modalità di pagamento, tra quelle proposte da Ventiolivi, di cui intenda avvalersi. Il pagamento del prezzo dovrà essere effettuato entro 48 ore dalla conferma dell'ordine inviata da Ventiolivi al cliente stesso.

6.2 Tutte le informazioni finanziarie e i dati necessari per la transazione saranno trasmesse, tramite protocollo crittografato, a American Express, Pay Pal o ad altre banche, che forniscono i relativi servizi di pagamento elettronico a distanza, senza che terzi possano avervi accesso. Tali informazioni non saranno mai utilizzate da Ventiolivi, se non per motivi legati alla corretta esecuzione del contratto, come ad esempio per completare le procedure inerenti all'acquisto del cliente o per emettere i relativi rimborsi a suo favore in caso di eventuali restituzioni dei prodotti, a seguito di esercizio del suo diritto di recesso, ovvero qualora si renda necessario tutelare i propri diritti o prevenire e segnalare alle forze di polizia o ad altre autorità la commissione di frodi o altri illeciti.

6.3 Le fatture verranno emesse esclusivamente in formato elettronico e soltanto per ciascun ordine del cliente che abbia inserito il proprio codice fiscale e ne abbia fatta esplicita richiesta. Per l'emissione della fattura fanno fede le informazioni fornite dal cliente all'atto dell'ordine. Nessuna variazione in fattura sarà possibile dopo l'emissione della stessa, salvo il caso di errore od omissione imputabile a Ventiolivi. Nella fase di effettuazione dell'ordine, è necessario indicare se l'indirizzo di spedizione sia diverso dall'indirizzo di fatturazione ed eventualmente il nominativo di un delegato al ricevimento in consegna dei prodotti. All'atto della consegna, il corriere potrebbe richiedere di sottoscrivere l'avvenuta ricezione da parte del cliente.

Nel caso in cui il cliente non inserisca il proprio codice fiscale o la propria partita IVA, Ventiolivi non emetterà fattura, né certificherà il pagamento mediante emissione di scontrino o ricevuta fiscale ai sensi degli artt. 22, comma 1 DPR 633/72 e art. 2, lett. oo) DPR 696/96.

## **7. Consegna**

7.1 Ventiolivi vende e consegna i prodotti offerti sul proprio sito web Ventiolivi.com esclusivamente ai propri clienti e ad eventuali delegati degli stessi che siano maggiori di 18 (diciotto) anni di età e, comunque, nel pieno rispetto della legge e delle normative vigenti. Ventiolivi utilizza per le consegne imballaggi brevettati che, grazie alle loro particolari caratteristiche, garantiscono l'integrità dei prodotti trasportati. Tutte le bottiglie sono vendute senza l'eventuale imballo propria, eccezion fatta per quei prodotti in cui sul sito web è diversamente specificato. Ventiolivi effettua la consegna dei prodotti all'indirizzo indicato dal cliente nella procedura di acquisto, tramite corrieri nazionali ed internazionali (Mail Boxes, GLS, UPS, FedEx, Bartolini, SDA ed altri), che si assumono la piena responsabilità della consegna all'indirizzo indicato dal cliente dal momento della presa in carico dei prodotti presso Ventiolivi. Ventiolivi non si assume pertanto alcuna responsabilità per eventuali danni o comportamenti dei corrieri.

7.2 Le consegne vengono effettuate solo nei Paesi indicati nel sito web Ventiolivi.com. Periodicamente, Ventiolivi aggiorna la lista dei Paesi. Il Cliente è dunque invitato a verificare la disponibilità della consegna prima di procedere alla compilazione dell'ordine.

7.3 Ventiolivi non sarà responsabile della mancata o ritardata consegna oltre i 30 giorni dall'ordine nel caso in cui: (a) non sia in grado di supplire alla mancata disponibilità di tali prodotti, per circostanze non soggette al suo controllo e (b) abbia tempestivamente

comunicato al cliente tale indisponibilità dei prodotti. In ogni caso, nelle circostanze indicate alle precedenti lettere (a) e (b), qualora non consentano di procedere alla consegna del prodotto entro 30 (trenta) giorni dall'inoltro dell'ordine, Ventiolivi provvederà a rimborsare tempestivamente al consumatore - e, comunque, entro 14 (quattordici) dalla data del pagamento - eventuali pagamenti anticipati del prezzo.

7.4 Ventiolivi non sarà responsabile della mancata o ritardata consegna dovuta a cause di forza maggiore o a caso fortuito, quali - a titolo esemplificativo - scioperi, provvedimenti della Pubblica Autorità, razionamenti o penuria di energia o materie prime, difficoltà di trasporto, incendi, alluvioni, allagamenti e danni ai macchinari industriali non dipendenti da Ventiolivi. Ventiolivi provvederà a comunicare tempestivamente al cliente il verificarsi e il venir meno di una causa di forza maggiore. Qualora la causa di forza maggiore persista per un periodo eccedente i 30 (trenta) giorni, ciascuna delle parti avrà facoltà di recedere dal contratto. In tale ipotesi di recesso, il cliente non avrà diritto ad alcun indennizzo o risarcimento a qualsiasi titolo, fermo restando il diritto alla restituzione di quanto eventualmente già pagato a titolo di prezzo per il prodotto oggetto dell'ordine e per la sua spedizione con modalità ordinarie, entro 14 giorni dalla risoluzione del contratto.

## **8. Garanzia**

8.1 Ferma restando la garanzia ex artt. 128 e ss. D. Lgs. 206/2005, se il prodotto acquistato risultasse avere difetti di fabbricazione, il consumatore potrà richiedere la sostituzione dello stesso entro il termine tassativo di 14 giorni dal ricevimento contattando Ventiolivi. In tal caso il consumatore è tenuto alla restituzione del prodotto difettoso nella sua confezione originale integra in tutte le sue parti, compreso il tappo. La sostituzione del prodotto è a carico di Ventiolivi.

8.2 Ventiolivi provvederà quindi ad effettuare la sostituzione richiesta entro un termine congruo dal ricevimento della richiesta del consumatore con un identico Prodotto o, in caso di esaurimento scorte e previo accordo con il consumatore, con uno di equivalente valore. Ventiolivi invita il consumatore a descrivere nel modo più dettagliato possibile la natura del difetto o vizio riscontrato ed eventualmente a trasmettere in copia i documenti dell'ordine, ovvero a indicare il numero dell'ordine, il numero telefonico del consumatore e il codice cliente e ogni altro dato utile alla corretta identificazione del reclamo.

8.3 Resta espressamente inteso che le precedenti Sezioni 8.1, 8.2 e 8.3 non troveranno applicazione in caso di difetti riscontrati in prodotti rispetto ai quali Ventiolivi, fatti salvi i limiti inderogabili di legge, non rilascia alcuna garanzia convenzionale.

## **9. Assistenza clienti**

Per qualsiasi informazione, richiesta o assistenza, Ventiolivi invita il Cliente a rivolgersi in ogni caso ai seguenti contatti: Tel: +39.333.3567070 , E-Mail: [info@ventiolivi.com](mailto:info@ventiolivi.com)

## 10. Diritto di recesso e annullamento degli Ordini

Il cliente ha la possibilità di annullare un ordine e rescindere il contratto di vendita, con valida ragione, contattando tempestivamente Ventiolivi entro 14 giorni dalla data di inoltro dell'ordine. Tuttavia, La richiesta di annullamento dell'ordine non potrà essere accolta qualora i Prodotti siano in corso di spedizione, ovvero qualora Ventiolivi abbia comunque già iniziato l'esecuzione della prestazione. In tale evenienza il Consumatore, in presenza delle relative condizioni, potrà comunque avvalersi del diritto di recesso previsto dal Codice del Consumo per la stipulazione di contratti a distanza.

10.1 Informativa relativa all'esercizio del diritto di recesso - ai sensi dell'art. 49, comma 4 D. Lgs.

206/2005 – Diritto di recesso

Il cliente ha diritto di recedere dal contratto, preferibilmente indicandone le ragioni, entro 14 giorni. Il periodo di recesso scade dopo 14 giorni:

- nel caso di contratto relativo a beni ordinati singolarmente in più ordini: dal giorno in cui il cliente acquisisce il possesso fisico del bene riferito al relativo ordine;
- nel caso di contratto relativo a beni multipli ordinati dal consumatore in un solo ordine e consegnati separatamente: dal giorno in cui il cliente acquisisce il possesso fisico dell'ultimo bene;
- nel caso di contratto per la consegna periodica di beni durante un determinato periodo di tempo: dal giorno in cui il cliente acquisisce il possesso fisico del primo bene.

Per esercitare il diritto di recesso, il cliente è tenuto a informare Ventiolivi della sua decisione di recedere dal contratto tramite una dichiarazione esplicita via e-mail all'indirizzo [info@ventiolivi.com](mailto:info@ventiolivi.com). A tal fine il cliente può usare il modulo tipo di recesso di cui alla successiva sezione 10.4

10.2 Effetti del recesso

Se il cliente recede dal contratto, gli saranno rimborsati tutti i pagamenti che ha effettuato a favore di Ventiolivi, compresi i costi di consegna senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni dal giorno in cui Ventiolivi sia stata informata della decisione del cliente di recedere dal contratto. Detti rimborsi saranno effettuati a mezzo bonifico bancario ovvero utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dal cliente per la transazione iniziale, salvo che Ventiolivi ed il cliente non abbiano trovato un altro accordo.

Il rimborso può essere sospeso fino al ricevimento dei beni oppure fino all'avvenuta dimostrazione da parte del consumatore di aver rispedito i beni, se precedente. Il cliente è pregato di riprendere i beni a Ventiolivi tramite un corriere indicato da Ventiolivi, senza indebiti ritardi e in ogni caso entro 15 giorni dalla ricezione della mail di autorizzazione alla restituzione con indicato il Codice di Autorizzazione al Rientro (CAR). Il cliente è pregato di appuntare il CAR

sui colli spediti, in posizione ben visibile. I costi per la restituzione dei prodotti in relazione ai quali sia stato esercitato il recesso saranno a carico di Ventiolivi, salvo circostanze differenti da quelle descritte.

Il cliente è responsabile della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione del bene diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei beni.

### 10.3 Esclusione del diritto di recesso

Il diritto di recesso del cliente ai sensi del presente articolo è soggetto alle esclusioni previste dal D. Lgs. 206/2005. In particolare tale diritto non potrà essere esercitato con riferimento alle forniture di:

- beni confezionati su misura o chiaramente personalizzati;
- beni che rischiano di deteriorarsi o scadere rapidamente;
- beni sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute e sono stati aperti dopo la consegna;

### 10.4 Modulo di recesso tipo - ai sensi dell'art. 49, comma 1, lett. h)

- Con la presente io/noi \_\_\_\_\_ notificiamo il recesso dal mio/nostro contratto di vendita n° \_\_\_\_\_ dei seguenti beni/servizi:
- Ordinato il \_\_\_\_\_ /ricevuto il \_\_\_\_\_
- Nome, indirizzo, contatti del cliente \_\_\_\_\_
- Data della richiesta di recesso \_\_\_\_\_ (preferibile)
- Numero di fattura \_\_\_\_\_
- Firma del cliente (se il modulo viene inviato in versione cartacea)

### 10.5 Istruzioni per l'esercizio del diritto di recesso

10.5.1 Nella comunicazione il cliente indicherà tutte le informazioni sopra indicate, più le proprie coordinate bancarie (codice IBAN). Effettuata la comunicazione, al cliente verrà richiesto di attendere il Codice di Autorizzazione al Reso (CAR) che autorizzi il rientro. Il cliente dovrà quindi rispedire la merce oggetto di recesso entro 14 (quattordici) giorni dal ricevimento del Codice di Autorizzazione al Reso. I Prodotti dovranno essere rispediti integri nelle modalità e nei termini concordati.

10.5.2 Ventiolivi sosterrà le spese relative al ritiro del prodotto

10.5.3 Il Diritto di Recesso si intende esercitato correttamente qualora siano interamente rispettate le seguenti condizioni del diritto di recesso:

- confezione originale (nel caso di più bottiglie all'interno della medesima confezione, potrebbe essere necessario restituire tutte le bottiglie);
- i Prodotti resi relativi al medesimo ordine devono essere inviati a Ventiolivi in una sola spedizione. Ventiolivi si riserva il diritto di non accettare bottiglie o prodotti di uno stesso ordine, resi e spediti in momenti diversi;

I prodotti rientrati in magazzino saranno esaminati per valutare eventuali danni o manomissioni. La sostanziale integrità del bene restituito è condizione essenziale per il corretto esercizio del diritto di recesso;

Ventiolivi raccomanda massima attenzione nella preparazione del pacco utilizzando le confezioni originali; i prodotti non devono essere stati utilizzati o danneggiati;

La comunicazione di recesso deve essere correttamente compilata e trasmessa a Ventiolivi entro 14 (quattordici) giorni lavorativi dal ricevimento dei prodotti;

I prodotti in relazione ai quali è stato esercitato il recesso dovranno essere restituiti entro 14 giorni dalla ricezione della mail di autorizzazione alla restituzione con indicato il codice di autorizzazione al rientro (CAR), correttamente imballati nella loro confezione originale, in perfetto stato di conservazione (non rovinati, danneggiati o sporcati) e muniti di tutti gli eventuali accessori, istruzioni per l'utilizzo e documentazione, del documento di trasporto (presente nell'imballo originale), in modo da permettere a Ventiolivi di identificare il cliente (numero dell'Ordine, nome, cognome e indirizzo);

Ove la restituzione del Prodotto Ventiolivi non avvenga in conformità a tutto quanto prescritto nelle presenti Condizioni Generali di Vendita, il recesso non avrà efficacia.

10.5.4 Se il Diritto di Recesso è esercitato secondo le modalità e i termini indicati in queste Condizioni Generali di Vendita, Ventiolivi provvede a rimborsare le eventuali somme già incassate nel minore tempo possibile e, in ogni caso, entro 14 (quattordici) giorni dalla data in cui il Ventiolivi è venuta a conoscenza dell'esercizio del diritto di recesso da parte del cliente, senza pregiudicare il diritto di Ventiolivi di sospendere il rimborso o dichiarare l'annullamento dell'ordine o del contratto inefficace. Il rimborso è sempre attivato nel pieno rispetto delle regole prestabilite.

10.5.5 Se non fossero stati rispettati i termini e le modalità per l'esercizio del diritto di recesso, il cliente non avrà diritto al rimborso. Sarà comunque possibile riottenere, a spese del cliente, i prodotti nello stato in cui sono stati restituiti a Ventiolivi. In caso contrario, Ventiolivi potrà trattenere i Prodotti, oltre alle somme già pagate per il loro acquisto.

## **11. Tempi e modalità di rimborso**

11.1 Eseguita la restituzione dei Prodotti, Ventiolivi provvede ai necessari accertamenti

relativi alla conformità degli stessi alle condizioni e ai termini indicati. Nel caso in cui le verifiche si concludano positivamente, Ventiolivi provvede ad inviare al cliente, via posta elettronica, la relativa conferma dell'accettazione dei prodotti così restituiti.

11.2 Qualunque sia la modalità di pagamento utilizzata, il rimborso viene attivato da Ventiolivi nel minore tempo possibile e comunque entro quattordici (14) giorni dalla data in cui Ventiolivi è venuto a disposizione dei beni frutto dell'esercizio del diritto di recesso, previa verifica della corretta esecuzione dello stesso ed accettazione dei prodotti restituiti. E' fatto salvo il diritto di Ventiolivi di sospendere il fino al ricevimento dei beni.

11.3 Il rimborso delle somme nei confronti di privati, professionisti, aziende sarà eseguito da Ventiolivi nei confronti di chi ha eseguito il pagamento.

## **12. Protezione dei dati personali**

Il trattamento dei dati personali dei clienti da parte di Ventiolivi sarà effettuato nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, nonché della dignità degli interessati, con particolare riferimento alla riservatezza, all'identità personale e al diritto alla protezione dei dati personali, in conformità a quanto disposto dal Codice della Privacy ed a quanto contenuto nell'Informativa resa disponibile ai Clienti al momento della registrazione al sito web e prima dell'effettuazione dell'ordine.

## **13. Modifica delle Condizioni Generali di Vendita**

In occasione di ogni modifica alle presenti Condizioni Generali di Vendita, Ventiolivi provvederà prontamente a pubblicare le Condizioni Generali di Vendita modificate sul sito web.

Le Condizioni Generali di Vendita modificate diverranno parte integrante dei nuovi contratti, a far data dal primo ordine inoltrato dai clienti, a seguito della loro pubblicazione sul sito web. Nel caso di ordini già inoltrati prima di tale comunicazione, troverà applicazione la precedente versione delle Condizioni Generali di Vendita.

## **14. Clausola di sostituzione**

Qualora una disposizione presente o futura delle Condizioni Generali di Vendita o del contratto dovesse essere o diventare del tutto o in parte nulla o inefficace ovvero vi sia una lacuna nelle disposizioni delle Condizioni Generali di Vendita, le restanti disposizioni delle stesse rimarranno in ogni caso valide ed efficaci. Resta inteso che Ventiolivi ed il cliente si impegneranno a negoziare in buona fede l'integrazione della lacuna ovvero la sostituzione della clausola nulla o inefficace con l'obiettivo di raggiungere i medesimi risultati perseguiti dalla clausola invalida o inefficace e di salvaguardare la sostanza economica del contratto.

## **15. Legge applicabile e soluzione delle controversie**

15.1 Le Condizioni Generali di Vendita sono regolate dalla legge italiana ed in particolare dal decreto legislativo 6 settembre 2005 n. 206, codice del consumo, con specifico riferimento alla normativa in materia di contratti a distanza stipulati con i Consumatori e dal decreto legislativo 9 aprile 2003 n. 70 su alcuni aspetti concernenti il commercio elettronico.

15.2 La vendita di Prodotti o prestazioni di servizi avviene nel territorio dello Stato Italiano ed è sottoposta alle leggi vigenti nella Repubblica Italiana. Il Foro competente per la risoluzione di qualunque controversia relativa ai contratti di acquisto dei prodotti sarà in via esclusiva quello di Salerno, salva l'applicazione delle norme inderogabili a tutela del consumatore di cui al decreto legislativo n. 206/2005.

**Ventilivi © Copyright 2022 – Marchio di Casa Civitas di Iorio Michele**

**Sede legale Via Provinciale 11, 84020 Castelcivita (SA), Italia**

**P.IVA IT05560810656 – REA SA-455688**